



# Gouda ID - ID-tyverisikring

Vilkår 680

Gjeldende fra 01.02.2019



# Innholdsfortegnelse

A. Om avtalen	4	G. Kontakt ved skade	4
B. Hva avtalen gjelder	4	H. Definisjoner	4
C. Forsikringsavtalen består av	4	I. Forsikringen dekker	4
D. Regler for kollektiv forsikringsavtale	4	J. Skadeoppgjør og erstatningsberegning	5
E. Forsikringens dekningsområde og varighet	4	K. Generelle vilkår	5
F. Hvem forsikringen gjelder for	4		

## Kontakt Gouda ID

Goudas partner Affiniv besvarer alle spørsmål, og behandler alle skadesaker knyttet til denne forsikring.

## Spørsmål om Gouda ID forsikringsdekning

Telefon: +47 66 98 66 02

## Skadeavdelingen ved ID-tyveri

Telefon: +47 66 98 66 02

Vilkår 680

# Dekningsoversikt Gouda ID-tyverisikring

Dekninger	Punkt	Maksimal dekningssum
Tilgang til telefonassistanse	I.1	24 timer i døgnet
Juridisk assistanse	I.1	NOK 100 000 per skadehendelse

**Merk:** Dekningssummene i forsikringsbeviset går foran dekningssummene i vilkårene dersom det er motstrid.

# Gouda ID - ID-tyverisikring

Vilkår 680

## A. Om avtalen

Denne forsikringen gis uten ekstra kostnad til innehavere av gyldig og aktivt Fana Sparebank Kredittkort. Det er ikke adgang til å reservere seg mot deltagelse i forsikringen. Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles av Fana Sparebank.

## B. Hva avtalen gjelder

Avtalen er en kollektiv avtale for ID-tyverisikring.

## C. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (nedenfor omtalt som FAL).
- Forsikringsvilkår 680

## D. Regler for kollektiv forsikringsavtale - FAL § 9-2 og 19-2

Forsikringen er kun tilgjengelig for innehavere av gyldig og aktivt Fana Sparebank Kredittkort. Fana Sparebank fører fortegnelse over medlemmene/ kortinnehaverne og betaler forsikringspremien til forsikringsgiver. Gjeldende vilkår samt annen vesentlig informasjon om forsikringen vil til enhver tid være tilgjengelig på Fana Sparebank sin hjemmeside. Forsikringstaker forbeholder seg retten til å avslutte forsikringsforholdet. Dersom forsikringsforholdet avsluttes gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørsdato skal meldes til ny forsikringsgiver.

## E. Forsikringens dekningsområde og varighet

Forsikringen gjelder i hele verden for forsikrede i egenskap av privatperson for den periode som fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen er gyldig over hele verden døgnet rundt.

## F. Hvem forsikringen gjelder for (Forsikrede)

Forsikringen gjelder for privatperson som er innehaver av gyldig og aktivt Fana Sparebank Kredittkort.

## G. Kontakt ved skade

Hvis forsikrede utsettes for identitetstyveri og trenger hjelp, finnes i dette avsnittet en rettleiding om hvordan man skal forholde seg.

Kontakt omgående Affinion, som på vegne av Gouda håndterer skader som er dekket av denne forsikring

Affinion vil gi deg veiledning og behandle din skade. Forsikrede har plikt til å følge de anvisninger som Affinion gir

Affinion har åpent 24 timer i døgnet – 365 dager i året, på følgende telefonnummer/adresse:

### Affinion

Telefon: +47 66 98 66 02

## H. Definisjoner

### Forsikringstaker:

Med forsikringstaker menes kredittgiver, Fana Sparebank, ORG-nr. 937 896 859.

### Forsikringsgiver:

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217. Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige Forsikring ASA.

### Identitetstyveri:

- Med identitetstyveri menes situasjoner der en tredjemann, uten forsikredes samtykke, benytter seg av forsikredes identifikasjonsbevis med den hensikt å begå svindel eller kriminell handling. Det kan for eksempel være å åpne en bankkonto, søke om kredittkort, lån eller registrere telefonabonnement i sikredes navn.

### Identifikasjonsbevis

Med identifikasjonsbevis forstås enhver legitimasjon som er egnet til å identifisere forsikrede, for eksempel pass, bankkort, sertifikat, personnumre, login-koder, digital signatur, pin-koder etc.

## I. Forsikringen dekker

### I.1

For identitetstyveri som er oppstått og dokumentert i forsikringstiden dekkes:

- Tilgang til telefonassistanse 24 timer i døgnet for å begrense skadeomfanget av identitetstyveri
- Utgifter til juridisk assistanse med inntil kr 100.000 pr identitetstyverihendelse som faller inn under definisjonen av Identitetstyveri

**A.** juridiske utgifter skal dekke rimelig og nødvendig juridisk assistanse før en tvist har oppstått, samt juridisk assistanse for å fjerne eventuelle uberettigede betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet.

**B.** juridiske utgifter skal godkjennes av forsikringsgiver på forhånd.

## I.2 Unntak

Forsikringen omfatter ikke;

- Identitetstyveri knyttet til forsikredes yrke eller næringsvirksomhet
- Handlinger utført av forsikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre
- Identitetstyveri som har oppstått som følge av forsikrede, eller forsikredes nærmeste families, straffbare eller grovt uaktsomme handlinger
- Forsikredes eventuelle økonomiske tap, annet enn utgifter forbundet med juridisk assistanse
- Straffelovens § 202 punkt b dekker ikke annet enn ulempe relatert til økonomisk svindel.
- Forsettlig fremkalt forsikringstilfelle

## J. Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens (FAL) § 6-1 er fraveket slik at forsikringen kun dekker juridiske kostnader som nærmere beskrevet.

### Forsikredes plikter ved skadeoppgjør

#### J.1 Sikredes plikter

- Melde fra til Affinion så snart et identitetstyveri er oppdaget
- Politianmelde forholdet og fremvise bekreftelse på mottatt anmeldelse
- Forsikrede skal snarest mulig fremskaffe og gi Affinion de opplysninger og tilgjengelige dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som Affinion trenger for å yte juridisk assistanse, se FAL §§ 8-1 og 18-1
- Er det oppstått tap eller skade har forsikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet
- Underrette betalingskortutstedere, banker og andre som det er relevant og underrette om det aktuelle identitetstyveri

#### J.2 Øvrig

**J.2.1** Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal selskapene opplyses og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap. Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av forsikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

**J.2.2** Affinion kan kontrollere forsikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

**J.2.3** Affinion har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser av identitetstyveriet er avsluttet.

**J.2.4** Rett til erstatning vil falle bort dersom kravet ikke er meldt til Affinion innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til grunnlaget for forsikringskravet.

**J.2.5** Goudas rett til å si opp.

Gouda kan si opp dekning under denne forsikring for kortinnehaver med en måneds varsel.

**J.2.6** Enhver handling, eller flere gjentatte sammenhengende handlinger, som oppstår som følge av et identitetstyveri er å betrakte som én identitetstyverihendelse.

## K Generelle vilkår

I tillegg til disse vilkår gjelder:

### K.1 Aktsomhet og handlingsregler

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Gouda ikke ansvarlig. Har forsikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan Goudas ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, selvforskyldt rus, og hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den som har krav på forsikringssummen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av forsikrede samt forholdene ellers. Gouda kan ikke påberope reglene dersom Forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

**K.1.1** Er det oppstått skade/tap/utgifter skal forsikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense dette, se FAL §§ 13-11 og 13-12.

**K.1.2** Den som ved skadeoppgjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan miste ethvert erstatningskrav mot Gouda, både under denne og andre forsikringsavtaler, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1. Har Gouda utbetalt erstatning for et tap/en skade som forsikringsavtalen ikke omfatter, plikter forsikrede, eller den Forsikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

**K.1.3** Forsikringen har sikkerhetsforskrifter (handlingsregler) som skal forebygge eller begrense tap/skade. Er sikkerhetsforskriften brutt kan Goudas erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende hvis Forsikrede ikke er noe eller bare lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldtes overtredelsen. Selv om Gouda kan gjøre gjeldene at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det mellom annet legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL §§ 4-8, 13-8 og 13-9.

### K.2 Generelle erstatningsregler

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan forsikrede velge hvilket forsikringselskap som skal brukes inntil det totale tap er dekket. Erstatningen utlignes forholdsmessig mellom selskapene, jf. FAL § 6-3. Dersom forsikrede bør forstå at Gouda kan få et regresskrav mot en annen tredjepart, skal forsikrede gjøre

de nødvendige tiltak for å sikre regressen inntil Gouda kan fremme sitt krav.

**K.2.1** Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn forsikredes reelle økonomiske utgifter.

Utgifter som blir refundert av andre dekkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal Goudas partner Affinon varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle utgifter. I tilfelle utbetalinger i henhold til denne forsikringen, inntreer Gouda via Affinon i alle forsikredes rettigheter i så henseende. Gouda er berettiget til å søke regress hos tredjepart i det omfang Gouda har betalt utgifter til juridisk assistanse. Omkostningene i forbindelse med eventuelt regressøksmål dekkes av Gouda.

### **K.3 Klager**

Hvis du ønsker å klage, tar du først kontakt med Affinon. Dersom dere ikke kommer til enighet, kan du sende klagen videre til Gouda.

Hvis du fortsatt ikke er fornøyd etter at Gouda har behandlet klagen, kan du henvende deg til Finansklagenemda.

Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60.

### **K.4 Mistet erstatningskrav**

Den som gjør seg skyldig i svik mot Gouda mister ethvert erstatningskrav mot Gouda etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Gouda kan si opp enhver forsikringsavtale med Forsikrede, jfr. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-2, 13-3 og 18-1.

### **K.5 FOSS**

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registrert på samme kunde – også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. I henhold til personopplysningsloven § 18 har kortholder innsynsrett i dette registeret. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes FOSS.

### **K.6 Lovvalg og verneting:**

**K.6.1** Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

**K.6.2** Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

Gouda Reiserforsikring  
Postboks 700 Sentrum  
0106 Oslo  
Telefon: +47 24 14 45 70  
Telefax +47 24 14 45 71

E-post: [post@gouda.no](mailto:post@gouda.no)  
Web: [gouda.no](http://gouda.no)

-en del av Gjensidige Forsikring ASA  
ORG-nr. 995 568 217